



3



Câmara Municipal Deodápolis

Publicado por Keyly Leandro · 16 de março às 16:39 ·

A ouvidoria desempenha um papel fundamental na comunicação institucional. Ela atua como um canal de comunicação direto entre a organização e seu público, permitindo que os usuários possam expressar suas opiniões, dúvidas, críticas e sugestões. Através da ouvidoria, a organização pode identificar problemas e oportunidades de melhoria em seus processos e serviços, e responder às demandas de seus usuários de forma ágil e transparente. Para que a ouvidoria seja efetiva, é importante que haja uma cultura de escuta ativa e de respeito à opinião dos usuários, e que os processos de atendimento sejam claros, objetivos e eficientes. Participe!

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>



Ver insights e anúncios

Turbinar publicação



1

Curtir

Comentar

Compartilhar



Escreva um comentário...

